

Symphonics - Conditions Particulières d'adhésion

Symphonics SAS – Version A9 du 1^{er} septembre 2024

La société Symphonics, société par actions simplifiée de 24.625 €, dont le siège social est situé 1 impasse du Palais à Tours (37000), immatriculée auprès du Registre du commerce et des sociétés de Tours sous le numéro 952 912 038, propose un service de supervision et de pilotage distant pour les équipements de chauffage, climatisation et eau chaude sanitaire connectés conformément à la description des Conditions Générales qui vous ont été remises.

Caractéristiques de votre installation :

Coordonnées :

Nom :
Prénom :
Raison Sociale :
Mobile :
Email :

Adresse postale :

.....
.....

Caractéristiques du logement :

Superficie :

Equipements concernés :

- Pompe à chaleur
- Radiateurs électriques
- Thermostat
- Ballon eau chaude
- Borne recharge
- Panneaux Solaires

N° Point de Livraison ENEDIS (ou copie de la facture d'électricité) :

Votre offre Symphonics :

Vous bénéficiez d'un service de supervision incluant des diagnostics, alertes et la personnalisation de la programmation de vos équipements de chauffage, de climatisation et d'eau chaude sanitaire :

- Diagnostics d'évaluation du bon dimensionnement de votre équipement, de l'adéquation des usages avec votre abonnement d'électricité et suggestions de plans d'actions visant à améliorer l'efficacité énergétique du logement ;
- Alertes en cas de panne ou de fonctionnement anormal de votre équipement avec une proposition de l'intervention d'un technicien qualifié près de chez vous ;
- Personnalisation de la programmation de vos équipements afin de déporter votre consommation vers les heures les moins chères et les moins carbonées (Heures Creuses, autoconsommation, soutien au réseau électrique...).

Contrat sans engagement, résiliation possible à tout moment dans les conditions prévues aux Conditions Générales.

En signant les présentes Conditions Particulières d'adhésion, vous validez les conditions contractuelles :

- Vous adhérez aux Services et acceptez la collecte et le traitement de vos Données tels que décrits dans les Conditions Générales (CG) dont vous déclarez avoir pris connaissance et que vous acceptez sans réserve.
- Vous mandatez et acceptez que Symphonics collecte auprès du Gestionnaire de Réseau de Distribution (Enedis) vos données techniques de comptage et vos données de consommation et d'injection. Le cas échéant, vous autorisez Symphonics à activer pour votre compte la fonctionnalité de collecte des points de mesure demi-heure pour accéder à vos données de consommation.
- Vous mandatez et autorisez Symphonics à collecter et traiter, au nom et pour votre compte, les Données techniques, d'identification et de programmation ainsi qu'à récupérer les accès aux fonctionnalités de pilotage de l'équipement connecté auprès du fabricant ou du fournisseur de service de pilotage distant des équipements afin de permettre la réalisation des Services.
- Vous acceptez la transmission de vos Données aux gestionnaires de réseau de transport (RTE) et de distribution d'électricité (ENEDIS) à des fins d'audit et de contrôle des opérations de déport de consommation.

Fait à, le

Signature (*bon pour accord*)