

Symphonics - Conditions Particulières d'adhésion

Symphonics SAS – Version A11 du 1^{er} février 2025

La société Symphonics, société par actions simplifiée au capital de 115 233 €, dont le siège social est situé 1 impasse du Palais à Tours (37000), immatriculée auprès du Registre du commerce et des sociétés de Tours sous le numéro 952 912 038, propose un service de supervision et de pilotage distant pour les équipements connectés conformément à la description des Conditions Générales qui vous ont été remises.

Caractéristiques de votre installation :

Coordonnées :

Nom :
Prénom :
Raison Sociale :
Mobile :
Email :

Caractéristiques du logement :

Maison ou Appartement
Superficie :

Adresse postale :

.....
.....

N° Point de Livraison ENEDIS (ou copie de la facture d'électricité) :

N° Point de Comptage et d'Estimation GRDF (ou copie de la facture de gaz) :

Votre offre Symphonics :

Vous bénéficiez d'un service de supervision et de suivi de votre consommation incluant des diagnostics, des alertes et la personnalisation de la programmation de vos équipements :

- Diagnostic et suivi de votre consommation d'énergie, de l'adéquation de vos équipements avec votre abonnement d'électricité et/ou de gaz, ainsi que des suggestions de plans d'actions visant à améliorer l'efficacité énergétique du logement ;
- Alertes en cas de panne, de consommation excessive ou de fonctionnement anormal de votre équipement avec une proposition d'intervention d'un technicien qualifié près de chez vous ;
- Personnalisation de la programmation de vos équipements afin de déporter votre consommation vers les heures les moins chères et les moins carbonées (Heures Creuses, autoconsommation, soutien au réseau électrique...);

Contrat sans engagement, résiliation possible à tout moment dans les conditions prévues aux Conditions Générales.

En signant les présentes Conditions Particulières d'adhésion, vous validez les conditions contractuelles :

- Vous adhérez aux Services et acceptez la collecte et le traitement de vos Données tels que décrits dans les Conditions Générales (CG) dont vous déclarez avoir pris connaissance et que vous acceptez sans réserve.
- Vous mandatez et acceptez que Symphonics collecte auprès des Gestionnaires de Réseau de Distribution (Enedis pour l'électricité et GRDF pour le gaz) vos données techniques de comptage, vos données de consommation et d'injection. Le cas échéant, vous autorisez Symphonics à activer pour votre compte la fonctionnalité de collecte des points de mesure au pas quart-heure pour accéder à vos données de consommation.
- Vous mandatez et autorisez Symphonics à collecter et traiter, au nom et pour votre compte, les Données techniques, d'identification et de programmation ainsi qu'à récupérer les accès aux fonctionnalités de pilotage des équipements connectés auprès des fabricants ou des fournisseurs de service de pilotage distant des équipements afin de permettre la réalisation des Services.
- Vous acceptez la transmission de vos Données aux gestionnaires de réseau de transport (RTE) et de distribution d'électricité (ENEDIS) à des fins d'audit et de contrôle des opérations de déport de consommation.

Fait à, le

Signature (*bon pour accord*)