



IT Analyste QA – H/F

A propos de Symphonics

⚡ Symphonics, acteur innovant de services énergétiques à destination des clients résidentiels et tertiaires, se donne pour mission d'aligner les intérêts des consommateurs avec ceux du réseau électrique, tout en réduisant les émissions de CO₂ engendrées par la consommation d'électricité. ⚡

Concrètement, nous faisons bénéficier nos clients d'un service personnalisé de supervision et d'optimisation de la consommation de leurs équipements connectés en fonction de leurs usages, afin de réduire leur facture d'électricité, leur empreinte carbone mais également les contraintes sur le réseau électrique.

Dans le cadre de notre forte croissance, nous recherchons un(e) **Analyste QA** pour rejoindre notre équipe technique. En tant que garant(e) de la qualité chez Symphonics, **vous jouerez un rôle essentiel pour assurer la fiabilité de notre plateforme et la satisfaction de nos clients.**

Pourquoi rejoindre Symphonics

🚀 **Rejoindre un acteur innovant de l'énergie.** Chez Symphonics, nous transformons le secteur énergétique. En tant qu'Analyste QA, vous serez au cœur de cette mission en garantissant que notre service soit robuste, fiable et digne de confiance. Votre rigueur aura un impact direct sur la réussite du projet et la crédibilité de notre solution.

💡 **Tester une technologie de pointe à fort impact.** Vous évoluerez au sein d'une équipe motivée sur une plateforme mêlant micro-services, Big Data, forte scalabilité et IoT. Votre défi sera d'assurer la qualité de bout en bout : de la validation des API de nos micro-services à la compatibilité des équipements pilotés, en passant par l'intégrité des données dans nos bases.

🎯 **Construire l'excellence et développer vos compétences.** En tant que Analyste QA, vous serez au centre de notre stratégie de qualité. Vous aurez l'autonomie nécessaire pour structurer les processus de test, choisir des outils et potentiellement introduire l'automatisation. Chez Symphonics, nous vous offrons un cadre stimulant pour devenir un expert de la qualité dans le domaine de l'énergie et de l'IoT.

Missions

Sous la direction de notre Head of Engineering et en collaboration avec les équipes Métier et Technique, vous aurez comme missions principales :

Validation de la plateforme Cloud Symphonics:

- Concevoir, rédiger et exécuter les plans de tests (fonctionnels, non-régression, intégration) pour les nouvelles fonctionnalités de nos micro-services.
- Identifier, documenter avec précision et suivre la résolution des anomalies dans Jira.
- Participer activement aux rituels de l'équipe pour intégrer la qualité en continu.

Qualification des équipements connectés (IoT) :

- Définir et dérouler les protocoles de test pour valider l'intégration et la performance de nouveaux appareils connectés.
- Assurer la stabilité et la compatibilité du matériel avec l'écosystème logiciel de Symphonics.
- Maintenir le parc de matériel de test.

Analyse et Support Technique :

- Analyser et reproduire les problématiques remontées par les clients et nos équipes

- Collaborer avec l'équipe de développement pour investiguer les causes racines et valider les correctifs.

Amélioration continue des processus Qualité :

- Être force de proposition sur l'amélioration des stratégies et des outils de test.
- Participer à la mise en place de l'automatisation des tests.

Notre stack technique

- Micro-services **Python** déployés sur **GCP Cloud Run**
- Event-driven services avec **GCP Pub/sub**
- Base de données : **PostgreSQL, Firestore**
- CI/CD sur **GitHub** et **GCP Cloud Build**
- Stack Data : **Data Stream, Big Query, Looker**
- Front-End : **React/TypeScript**

Profil recherché

De formation supérieure Bac+3 à Bac+5 (école d'ingénieur, université ou équivalent), vous justifiez d'une **première expérience professionnelle réussie en assurance qualité logicielle**.

Plus qu'un expert, nous recherchons une personne passionnée avec le désir de s'investir et de grandir avec nous. Vous êtes reconnu(e) pour votre **rigueur**, votre **curiosité technique** et votre **capacité à collaborer efficacement en équipe**.

Vous avez déjà pu mettre en pratique les compétences suivantes :

- La conception ou l'exécution rigoureuse de **plans de test** et la documentation d'anomalies sur un outil de ticketing comme **Jira**.
- Le **test d'API**, idéalement avec un outil comme **Postman**.
- L'utilisation de requêtes **SQL** simples pour vérifier des données.

De plus :

- Vous avez un vif intérêt pour les environnements Cloud (**GCP** est un plus) et la résolution de problèmes.
- Une appétence pour l'**IoT** et la manipulation de matériel connecté serait un véritable atout.
- Vous êtes motivé(e) à l'idée de participer à la mise en place de l'**automatisation des tests**.

Vous cherchez un poste où vous pourrez monter en compétences, gagner en autonomie et voir l'impact direct de votre travail au sein d'une équipe dynamique.

Avantages :

- Possibilité d'évolution rapide au sein d'une entreprise en pleine croissance.
- Rémunération attractive en fonction de votre expérience et de vos compétences.
- Environnement de travail stimulant et innovant.
- BBQ dès que le soleil pointe le bout de son nez !

Informations complémentaires

- **Lieu** : 18bis rue Molitor, 75016 Paris
- **Début** : asap

Vous souhaitez rejoindre une **entreprise dynamique** et contribuer à la **transition énergétique** tout en relevant des **défis techniques passionnants** ? Rejoignez **Symphonics** !

Envoyez votre CV à recrutement@symphonics.fr