



Analyste opérations & énergie – H/F

Qui sommes-nous ?

⚡ Symphonics est un acteur intégré de l'énergie pilotée : agrégateur, opérateur de flexibilités et fournisseur d'électricité. ⚡

Nous pilotons des équipements de production, de stockage et de consommation et les valorisons sur les marchés de l'énergie (réserves, mécanisme d'ajustement, infra-journalier...).

Aujourd'hui, Symphonics opère **600 MW sur 85 000 sites en France, en Espagne et au Portugal**, auprès des particuliers et des entreprises, à travers plusieurs activités : fourniture d'électricité, flexibilité énergétique, agrégation solaire, flexibilité EnR et valorisation de batteries.

Dans un secteur en pleine transformation, nous développons de nouvelles activités et construisons une organisation agile, capable d'accompagner notre croissance.

Le poste

Au cœur des activités de Symphonics, vous intervenez sur l'ensemble de notre chaîne opérationnelle, de l'activation des sites jusqu'à l'encaissement, pour nos différentes activités : fourniture d'électricité, agrégation, flexibilité énergétique et mécanisme d'ajustement.

Dans notre environnement de startup en pleine croissance, vous occupez un rôle à la fois **opérationnel et structurant** : vous assurez le bon fonctionnement des activités au quotidien tout en contribuant activement à leur évolution.

Votre mission s'articule autour de deux dimensions complémentaires :

- **60 % – Opérations** : assurer les activations auprès des gestionnaires de réseau, la facturation et les encaissements, contrôler les données et les flux, identifier et résoudre les anomalies.
- **40 % – Amélioration continue** : analyser les dysfonctionnements, fiabiliser et formaliser les processus, faire évoluer les outils avec nos équipes IT, identifier les possibilités d'automatisation et préparer l'externalisation de certaines activités.

Cette répartition est indicative et évolue selon les besoins et le développement de nos activités.

Vous évoluez dans une équipe à taille humaine, avec une forte autonomie, des responsabilités concrètes et la possibilité d'avoir un impact direct sur le fonctionnement et la croissance de Symphonics.

Un environnement technologique où les opérations font évoluer les outils

Chez Symphonics, la technologie est au cœur de notre modèle : **près de 50 % de nos effectifs travaillent dans l'IT et le développement de nos systèmes.**

Nous disposons d'outils opérationnels que nous faisons évoluer rapidement, en étroite collaboration avec nos équipes techniques.

Notre croissance nous amène régulièrement à lancer de nouvelles activités, de nouvelles offres et de nouveaux processus.

Notre approche est pragmatique : **nous commençons par réaliser certaines opérations manuellement afin d'en comprendre les mécanismes, tester les cas particuliers, fiabiliser les calculs et valider les processus.** Une fois ceux-ci maîtrisés et stabilisés, nous passons à leur automatisation.

C'est précisément là que vous jouez un rôle essentiel. Vous intervenez tout au long de cette démarche :

- Réaliser et maîtriser les opérations pour en comprendre les mécanismes et les contraintes.
- Identifier les anomalies, les cas particuliers et les pistes d'amélioration.
- Formaliser et fiabiliser les processus.
- **Traduire les besoins métier en spécifications fonctionnelles destinées aux équipes IT.**
- Échanger avec les développeurs, participer aux tests et valider que les solutions répondent aux besoins opérationnels.
- Accompagner la mise en production et l'évolution des outils.

Notre philosophie : comprendre, tester, fiabiliser, puis automatiser.

Notre objectif est de confier progressivement aux systèmes les tâches répétitives à faible valeur ajoutée, pour permettre aux équipes de se concentrer sur l'analyse, la résolution de problèmes, la relation client et le développement de nouvelles activités.

Vos missions

1. Activation et contrôle des flux avec les GRD

Vous assurez la mise en service des sites de nos clients auprès des gestionnaires de réseaux de distribution (GRD).

- Réaliser les démarches d'activation auprès des GRD, en injection comme en soutirage.
- Veiller au respect des délais contractuels de mise en service.
- Contrôler les flux de données transmis par les GRD.
- Être l'interlocuteur des GRD pour le suivi et la résolution des anomalies.

Objectif : garantir une activation des sites dans les délais convenus avec les clients et des flux de données fiables.

2. Facturation et contrôle des données

Vous prenez en charge les opérations de facturation pour l'ensemble de nos activités : flexibilité, agrégation, mécanisme d'ajustement et fourniture d'électricité.

- Collecter et contrôler les données nécessaires à la facturation.
- Vérifier la cohérence des volumes, des calculs et des montants facturés.
- Émettre les factures et les appels à facturation dans les délais prévus.
- Identifier et analyser les anomalies de facturation.
- Coordonner leur résolution avec les équipes internes et les partenaires techniques.
- Fiabiliser les contrôles afin de limiter les erreurs et les corrections.

Objectif : garantir une facturation juste, fiable et réalisée dans les délais.

3. Encaissements et suivi financier

Vous assurez le suivi des flux financiers liés aux opérations commerciales, en lien avec notre outil comptable Pennylane.

- Contrôler la bonne émission et la transmission des factures aux clients, notamment dans le cadre de la facturation électronique.
- Suivre les prélèvements et les règlements.
- Contrôler les encaissements et identifier les écarts.
- Traiter les rejets de prélèvement et les anomalies de paiement.
- Suivre les impayés et contribuer à leur résolution.
- Veiller au respect des échéances contractuelles de règlement.

Objectif : sécuriser les encaissements et assurer la fiabilité du suivi financier des opérations.

4. Amélioration continue, automatisation et projets IT

Au-delà des opérations quotidiennes, vous participez activement à la structuration et à l'évolution de notre organisation.

- Analyser les processus existants et identifier les axes d'amélioration.
- Formaliser les procédures et les modes opératoires.
- Mettre en place des contrôles pour fiabiliser les opérations.
- Identifier les tâches répétitives pouvant être simplifiées ou automatisées.
- **Rédiger les expressions de besoins et les spécifications fonctionnelles à destination des équipes IT.**
- Collaborer avec les développeurs pour concevoir et faire évoluer les outils opérationnels.
- Participer aux phases de test, de recette et de validation des nouvelles fonctionnalités.
- Contribuer à la définition et au suivi d'indicateurs de performance.
- Anticiper l'augmentation des volumes d'activité et adapter les processus en conséquence.
- Identifier les activités pouvant être externalisées, préparer leur transfert et contribuer au suivi de la qualité des prestations.

Objectif : construire des processus robustes, automatisés et évolutifs, capables d'accompagner la croissance de Symphonics.

Profil recherché

Formation et expérience

Vous êtes diplômé(e) d'une formation supérieure Bac+5, idéalement :

- École d'ingénieurs.
- Master scientifique ou spécialisé dans l'énergie.
- Master en finance, contrôle de gestion ou économie.
- Formation universitaire ou école de commerce avec une forte composante analytique ou quantitative.

Jeune diplômé(e) ou disposant d'une première expérience, vous recherchez un poste polyvalent, associant responsabilités opérationnelles, analyse et amélioration continue.

Une connaissance préalable du secteur de l'énergie est un atout, mais n'est pas indispensable. Votre curiosité, votre capacité d'apprentissage et votre envie de comprendre nos métiers feront la différence.

Compétences

- **Esprit analytique** : vous aimez comprendre les chiffres, analyser les données, identifier les incohérences et résoudre les problèmes.
- **Rigueur** : vous êtes attentif aux détails et savez fiabiliser des opérations ayant des impacts financiers.
- **Organisation** : vous savez gérer plusieurs sujets simultanément, hiérarchiser les priorités et respecter les échéances.
- **Maîtrise des outils** : vous êtes à l'aise avec Excel et les outils numériques, et savez rapidement prendre en main de nouveaux logiciels.
- **Amélioration continue** : vous aimez comprendre comment les choses fonctionnent et chercher des moyens de les simplifier et de les améliorer.
- **Capacité de formalisation** : vous savez structurer vos idées, documenter un processus et exprimer clairement un besoin fonctionnel.
- **Communication** : vous savez échanger avec des interlocuteurs variés, expliquer des sujets complexes et résoudre des situations délicates.
- **Intérêt pour l'énergie** : vous avez envie de découvrir les mécanismes du secteur électrique : fourniture, flexibilité, agrégation solaire, marchés de l'énergie et TURPE.

Savoir-être

Nous recherchons avant tout une personnalité capable de s'épanouir dans un environnement entrepreneurial.

- **Curieux(se)** : vous cherchez à comprendre le pourquoi des choses, pas seulement à appliquer une procédure.
- **Autonome et débrouillard(e)** : vous savez avancer, chercher des solutions et solliciter les bons interlocuteurs lorsque nécessaire.
- **Pragmatique** : vous aimez autant réfléchir à une solution que la mettre concrètement en œuvre.
- **Rigoureux(se) et fiable** : vous avez le souci du travail bien fait et du respect des engagements.
- **Orienté(e) résultats** : vous cherchez à livrer dans les délais, avec un haut niveau de qualité.
- **Esprit d'équipe** : vous appréciez les environnements où chacun contribue, partage ses connaissances et participe à la réussite collective.

Pourquoi rejoindre SYMPHONICS ? :

- **Un secteur d'avenir** : vous évoluez au cœur de la transformation du système électrique et des nouveaux usages de l'énergie.
- **Une vision transverse** : vous découvrirez plusieurs métiers complémentaires : fourniture, agrégation, flexibilité et marchés de l'énergie.
- **Une forte dimension technologique** : vous travaillez au quotidien avec les équipes IT et contribuez directement à l'évolution des systèmes.
- **Des responsabilités concrètes** : vous intervenez directement sur des opérations essentielles au fonctionnement de l'entreprise.
- **Un impact visible** : vos propositions d'amélioration peuvent rapidement se traduire en évolutions concrètes des outils et des processus.

- **Un environnement stimulant** : vous rejoignez une startup en croissance, avec des circuits de décision courts et une forte culture du résultat.
- **Une expérience formatrice** : vous développez des compétences techniques, analytiques, organisationnelles et fonctionnelles, au croisement des métiers de l'énergie et de la technologie.

Vous aimez comprendre comment les choses fonctionnent, mettre les mains dans le cambouis et imaginer comment les faire mieux fonctionner demain ? Rejoignez-nous !

Envoyez votre CV à recrutement@symphonics.fr